

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 34 din data 26.11.2025

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare și prevederilor H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de achiziție publică de servicii, **între:**

1. Părți contractante

Administrația pentru Sănătate și Educație a Municipiului Timișoara, cu sediul în județul Timiș, localitatea Timișoara, bd. Mihai Eminescu nr. 2B, cod înregistrare fiscală: 45858102, cont RO48TREZ24A660800200130X, deschis la Trezoreria Timișoara, e-mail: asemt@asemt.primariatm.ro, reprezentată prin doamna Florentina-Georgeta Radu – Director General în calitate de **Achizitor**, și

SYONIC SRL, cu sediul în Timișoara, str. Dr. Grigore T. Popa, nr. 81, et. III, ap. 4, etaj IV, ap.6, ap. 8 și etaj VI, ap. 14, județul Timiș, cod poștal 300291, având număr de ordine în Registrul Comerțului J2005000818356, Cod unic de înregistrare: 17348663, cont RO30 TREZ 6215 069X XX01 0052, deschis la Trezoreria Municipiului Timișoara, telefon: 0724.303.404, adresa e-mail suzana.popovici@syonic.eu, reprezentată prin domnul Buller Michael Kurt August - Administrator, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a.contract - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;

b.achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c.prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. servicii - activități a căror prestare face obiectul contractului;

e. zi - zi lucrătoare; an-365 de zile.

f. Recepția la terminarea serviciilor - recepția efectuată după ce serviciile au fost integral prestate.

g. Responsabil tehnic – persoana desemnată de achizitor care are obligația de a urmări executarea contractului și prestarea serviciilor și de a verifica și aviza Raportul de activitate lunar întocmit de Prestator.

3. Interpretare

3.1. - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. - Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

CLAUZE OBLIGATORII

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **serviciile acces la o platformă software pentru medicină școlară**, cod CPV 48613000-8 – ”Gestionarea electronică a datelor”, în conformitate cu documentația de atribuire, respectiv caietul de sarcini și obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul total al contractului este **21.850 lei fără TVA, la care se adaugă TVA conform legii**, pentru o perioadă de 2 luni.

5.2. Plata se va efectua lunar, în baza unui raport de activitate lunar întocmit de prestator, care va conține numărul exact de conturi de medic utilizate. Prețul pentru un cont de utilizator este de **475 lei fără TVA/lună**.

5.3. Prețul include toate cheltuielile necesare pentru prestarea integrală a serviciilor care fac obiectul prezentului contract.

5.4. Prețul contractului este ferm și nu poate fi modificat pe toată perioada de derulare a acestuia, decât în condițiile prevăzute de lege.

6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de la data semnării de către ambele părți, până la 31.12.2025.

6.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a prelungi durata contractului cu 4 luni, în conformitate cu art. 165 din H.G nr. 395/2016, modificată și completată, aceasta fiind condiționată de existența resurselor financiare alocate cu această destinație.

7. Executarea contractului

7.1. Executarea contractului începe la data semnării prezentului contract de către ambele părți, după ce s-a constituit garanția de bună execuție.

8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului sunt:

- a) Caietul de sarcini nr. ASEM2025-5855/19.11.2025;
- b) Propunerea tehnică și propunerea financiară a ofertei nr. ASEM2025-5923/24.11.2025;
- c) Lista cabinetelor de medicină școlară cu personalul medical arondat, respectiv datele de contact ale acestora și unitățile de învățământ pe care aceste cabinete le deserveșc.
- d) Termenii și condițiile tehnice de utilizare a platformei software.

9. Caracterul confidențial al contractului

9.1. Contractul are caracter de document public. Accesul persoanelor la aceste informații se realizează cu respectarea termenelor și procedurilor prevăzute de reglementările legale privind liberul acces la informațiile de interes public și nu poate fi restricționat decât în măsura în care aceste informații sunt clasificate sau protejate de un drept de proprietate intelectuală, potrivit legii.

10. Obligațiile principale ale prestatorului

10.1. Prestatorul va presta serviciile acces platformă software pentru medicina școlară la standardele și/sau performanțele solicitate de către Achizitor, prezentate în caietul de sarcini, anexă la contract.

10.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada de valabilitate a contractului, în vederea îndeplinirii obiectivelor specificate la art. 4.

10.3. (1) Prestatorul se obligă să comunice informații de contact în vederea remedierii de îndată a oricăror deficiențe ivite în funcționarea platformei.

(2) Prestatorul se obligă să transmită în termen de 5 zile de la data semnării contractului, Termenii și condițiile tehnice de utilizare a platformei software.

11. Alte obligații ale prestatorului

11.1. (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalarea și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu termenul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate.

11.3. Prestatorul se obligă să nu permită nimănui accesul la baza de date creată de personalul Achizitorului.

11.4. Prestatorului i se permite doar să stocheze informațiile și datele pe care personalul ASEM le introduce în platformă și se obligă să creeze soluții informatice care să permită platformei să emită formulare, rapoarte, documente și statistici automat fără intervenția directă a prestatorului de servicii, singura care are dreptul să prelucreze aceste informații și date fiind ASEM prin angajații săi.

11.5. (1) La încetarea contractului, sau oricând la cererea autorității contractante, prestatorul are obligația de a preda/a pune la dispoziție întreaga bază de date generată și stocată prin utilizarea platformei, în format deschis și reutilizabil (SQL dump/CSV/XML). Prestatorul garantează că datele pot fi folosite și în alte sisteme, independent de intervenția directă a prestatorului, împreună cu schema bazei și documentația tehnică aferentă, într-un termen ce nu poate depăși 15 zile lucrătoare.

(2) Baza de date este și rămâne proprietatea exclusivă a achizitorului. Predarea bazei de date se va face complet, integral, actualizat, fără costuri suplimentare în sarcina acestuia. Prestatorul are obligația de a asigura suport tehnic pentru importul bazei de date pe o perioadă de 30 de zile de la predare.

11.6. Prestatorul are obligația să ofere asistență tehnică pe toată durata de derulare a contractului, în intervalul orar 08:00-16:00 și să actualizeze în permanență platforma, în situația apariției unor modificări în structura de arondare a unităților de învățământ la cadrele medicale sau în situația apariției unor modificări legislative intrate în vigoare ulterior semnării contractului de achiziție publică atribuit în baza caietului de sarcini, sau orice alte modificări vor fi considerate necesare de către Achizitor.

11.7. Prestatorul are obligația să instruiască personalul nou angajat al achizitorului cu privire la modul de utilizare și folosire a platformei.

11.8. Prestatorul se obligă să remedieze toate deficiențele de funcționare ale platformei care privesc serviciile de acces și utilizare a acestuia de către Achizitor, la solicitarea acestuia în termen de 1 zi lucrătoare, iar pentru situații excepționale, părțile de comun acord, pot conveni alte termene de remediere.

12. Obligațiile principale ale achizitorului

12.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în maxim 30 zile de la comunicarea acceptarea facturilor emise de către acesta, în baza rapoartelor de activitate lunare întocmite de Prestator și acceptate de Achizitor.

13. Alte obligații ale achizitorului

13.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

13.2 Achizitorul are dreptul de a supraveghea desfășurarea prestării serviciilor, prin responsabilul tehnic desemnat și de a stabili conformitatea lor cu specificațiile din anexele la contract prin reprezentanți ai acestuia.

13.3. Responsabilul tehnic desemnat de către Achizitor are obligația de a urmări executarea contractului și prestarea serviciilor și de a verifica și aviza Raportul de activitate lunar întocmit de Prestator.

13.4. Achizitorul este obligat să asigure accesul în cabinetele medicale a personalului calificat al prestatorului în vederea remedierii deficiențelor în funcționarea platformei.

14. Garanția de bună execuție a contractului.

14.1. (1) Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție a contractului în cuantum de **1092,50 lei**, reprezentând **5%** din valoarea totală a contractului fără TVA, conform legii și prezentului contract pentru realizarea corespunzătoare a contractului. Dovada constituirii garanției de bună execuție se comunică de îndată, fără depășirea termenului convenit pentru constituire, Achizitorului.

(2) Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică.

(3) Perioada pentru care se constituie garanția de bună execuție trebuie să acopere întreaga durată de valabilitate a contractului. În cazul în care pe parcursul executării contractului se suplimentează valoarea acestuia, Prestatorul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelare cu noua valoare a contractului.

(4) Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii, astfel:

a) scrisoare de garanție emisă de o instituție de credit din România sau din alt stat;

b) asigurare de garanții emisă de:

i) o societate de asigurări care deține autorizație de funcționare emisă în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care este înscrisă în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

ii) o societate de asigurări dintr-un stat terț printr-o sucursala autorizată în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

c) virament bancar în contul Administrației pentru Sănătate și Educație a Municipiului Timișoara, cod fiscal 45858102, cont **RO29 TREZ 6215 006X XX02 9322** deschis la Trezoreria Municipiului;

d) rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale. În acest sens, contractantul are obligația de a deschide la Trezoreria Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia un cont de disponibil distinct la dispoziția autorității contractante, cont care trebuie alimentat la începutul derulării contractului cu cel puțin **0,5%** din prețul acestuia fără TVA. Pe parcursul îndeplinirii contractului, achizitorul urmează să alimenteze acest cont de disponibil prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite contractantului până la concurența sumei stabilită drept garanție de bună execuție în documentația de atribuire. Achizitorul va înștiința achizitorul despre vărsământul efectuat, precum și despre destinația lui. Contul astfel deschis este putător de dobândă în favoarea contractantului.

(5) În cazul care Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție sau nu prelungește valabilitatea acesteia, Achizitorul este îndreptățit să rezilieze contractul fără îndeplinirea nici unei formalități și fără intervenția vreunei instanțe judecătorești. Notificarea emisă în acest sens făcând dovadă deplină împotriva Prestatorului.

(6) Restituirea garanției de bună execuție a contractului se va face în conformitate cu prevederile art.

154² alin. (2) din HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice.

14.2. Fără a afecta dreptul achizitorului de a solicita rezilierea contractului, achizitorul va executa garanția de bună execuție oricând pe parcursul derulării contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește total sau parțial ori execută necorespunzător obligațiile asumate prin Contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția Prestatorului cât și emitentului instrumentului de garantare precizând obligațiile care nu au fost respectate, cât și modul de calcul al prejudiciului.

14.3. (1) Prestatorul se va asigura că garanția de bună execuție este valabilă și în vigoare până la finalizarea contractului și în conformitate cu art. 39 alin. (5) din HG 395/2016.

(2) În acest sens, cu 7 zile înainte de data de expirare a garanției, Prestatorul are obligația de a preda Achizitorului dovada prelungirii valabilității și actualizarea valorii acestuia prin raportare cu valoarea modificată a contractului.

14.4. În cazul în care Prestatorul este o asocierie de operatori economici instrumentul de garantare va fi emis pe numele asocierii și va cuprinde mențiunea expresă ca instrumentul de garantare acoperă, în mod similar toți membrii asocierii (cu nominalizarea acestora), emitentul instrumentului de garantare declarând că va plăti din garanția de bună execuție sumele prevăzute de dispozițiile legale și contractuale în situația când oricare dintre membrii asocierii nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract.

15. Recepție și verificări

15.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor, prin Responsabilul tehnic desemnat, pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din caietul de sarcini.

15.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea reprezentanților săi desemnați pentru acest scop.

16. Începere și finalizare

16.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data semnării contractului de către ambele părți.

17. Ajustarea prețului contractului

17.1. Pentru prestarea serviciilor, plățile datorate de Achizitor prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

17.2. Prețul contractului de achiziție publică este ferm, exprimat în lei și nu poate fi ajustat pe durata de derulare a contractului decât în situațiile care au la bază eventuale regularizări, verificări, actualizări cu privire la numărul efectiv de utilizatori.

18. Modalități de plată

18.1. Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în cel mult 30 zile de la recepționarea și acceptarea la plată a facturilor emise de către acesta, prin Spațiul Privat Virtual (SPV).

18.2. Facturile nu se vor emite înainte de acordul achizitorului privind verificarea serviciilor prestate, consemnate în raportul de activitate lunar, conform cerințelor în acest sens din caietul de sarcini.

19. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

19.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, oricare din părțile contractante nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, cealaltă parte are dreptul de a percepe un quantum de 0,1% /zi (dar nu mai puțin de quantumul stabilit prin art.3 alin. 2¹ din OG nr.13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare) din valoarea contractului până la îndeplinirea obligației respective.

20. Cesiunea

20.1. Prestatorului îi este permisă doar cesiunea creanțelor născute din prezentul contract numai cu acordul scris al achizitorului.

20.2. Obligațiile născute din prezentul contract, rămân în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

21. Forța majoră

21.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 30 de zile dar nu mai mult de perioada de timp necesară pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

22. Încetarea, denunțarea unilaterală și rezilierea contractului

22.1. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) prin expirarea duratei și/sau executarea de către ambele părți a tuturor obligațiilor ce le revin conform prezentului contract și legislației aplicabile;
- b) denunțare unilaterală în condițiile mai jos prevăzute;
- c) prin reziliere, în cazul în care una din părți nu își execută sau execută necorespunzător obligațiile contractuale.

22.2. Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului autorității contractante de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, achizitorul are dreptul de a denunța unilateral un contract de achiziție publică în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 Legea nr. 98/2016;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

22.3. Prezentul contract încetează de plin drept, prin reziliere, de la data comunicată prin notificarea adresată părții în culpă de către partea lezată, fără a mai fi necesară intervenția unui/unei tribunal/instanțe judecătorești în cazul în care una din părți :

- nu își execută una dintre obligațiile esențiale din prezentul contract ;
- este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declanșată o procedură de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract ;
- cesionează drepturile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți ;
- își încalcă una dintre obligațiile sale, după ce a fost avertizată, printr-o notificare scrisă, de către cealaltă parte, ca o nouă nerespectare a acestora va duce la încetarea prezentului contract.

22.4. Rezilierea/încetarea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante. Prevederile prezentului articol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

22.5. Achizitorul își rezerva dreptul de a denunța unilateral contractul în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsura încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

22.6. În cazul prevăzut la clauza 22.5, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

23. Clauze generale referitoare la protecția datelor cu caracter personal

23.1. Prestatorul are obligația să respecte prevederile caietului de sarcini privind stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal care fac obiectul prezentului contract

23.2. În procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal, altele decât cele care fac obiectul prezentului contract, Prestatorul aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (regulamentul general privind protecția datelor) și ale legislației naționale.

24. Amendamente

24.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea contractului prin Act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

25. Soluționarea litigiilor

25.1. - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între părți în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

25.2. - Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, litigiul va fi soluționat de către instanța competentă de la sediul achizitorului.

26. Limba care guvernează contractul

26.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

27. Comunicări

27.1. - (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

27.2. - Comunicările între părți se pot face și prin telefon sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

28. Legea aplicabilă contractului

28.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

ACHIZITOR,
Administrația pentru Sănătate și
Educație a Municipiului Timișoara
Director General,
Florentina-Georgeta RADU

PRESTATOR,
SYONIC SRL

Administrator,
Buller Michael Kurt August

Vizat CFP,

Avizat juridic,
Consilier juridic,
Georgeta PARENTE

Director,
Direcția Asistență Medicală în Unitățile de Învățământ
Diana AMZA

Șef Serviciu,
Serviciul Financiar-Contabilitate și Management Operațional
Simona PÎȚAN

Întocmit,
Compartiment Administrativ
Inspector de specialitate,
Rebeca PETRUESCU